



التقرير السنوي  
لهيئة الطيران المدني 2023

نرتقي هام السماء



“إن ما تحقق خلال الأعوام الأربعة الماضية من إنجازات متواصلة في مسار التنمية الشاملة كان لأبناء عُمان الدور الأساسي فيه، إلى جانب جهود مختلف مؤسسات الدولة، التي عملت لتنفيذ الخطط، التي رسمنا مساراتها، وفق رؤيةٍ تهدف في المقام الأول، إلى النهوض بالقطاعات الاجتماعية، والحفاظ على ما تحقق من مكتسبات”

من خطاب صاحب الجلالة السلطان  
هيثم بن طارق المعظم

بمناسبة الانعقاد السنوي الأول للدورة الثامنة لمجلس عُمان 2023

## الرؤية

✦ طيران مستدام بقدرات متميزة

## الرسالة

✦ تنظيم مجالات الطيران المدني وتطوير خدمات الأرصاد والملاحة الجوية من خلال تنمية رأس المال البشري.

## الأهداف الإستراتيجية

✦ الارتقاء بمستوى التشريعات لسلامة وأمن وحماية البيئة واقتصاد الطيران.

✦ التحسين المستمر للخدمات.

✦ زيادة الربط بين سلطنة عمان ودول العالم.

✦ زيادة أنشطة النقل الجوي وتعزيز الاستدامة المالية.

✦ تحسين كفاءة النظم والإجراءات والأداء المؤسسي.

✦ رقمنة الأنظمة وتطوير حلول التكنولوجيا.

✦ تأهيل وتمكين رأس المال البشري.

## القيم

النزاهة

الابتكار

التواصل الفعال

الشراكة

CIVIL AVIATION AUTHORITY

CA

## كلمة معالي المهندس/ سعيد بن حمود المعولي وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس الإدارة

يُعد قطاع النقل الجوي أحد أهم القطاعات التي تساهم بشكل كبير في نمو اقتصاديات الدول، وذلك لارتباطه وتقاطع منتجاته وخدماته مع قطاعات اقتصادية أخرى يعمل على تمكينها وعلى رأسها السياحة والاقتصاد واللوجستيات

ولقد حظي قطاع الطيران المدني بسلطنة عمان بالكثير من التحولات والمنجزات خلال السنوات الماضية، حيث أصبحت مطارات السلطنة تُنافس مطارات العالم من حيث الحداثة والفخامة، وتمتد جسور التعاون والتواصل مع دول العالم عبر شركات الطيران الوطنية والعالمية، تُؤطرها اتفاقيات نقل تسعى حكومة سلطنة عمان من خلال هيئة الطيران المدني إلى تطويرها وتوسيعها، الأمر الذي أدى إلى تنشيط حركة الطائرات الدولية، والتي انصبت فوائدها في الإيرادات التي حققها قطاع الطيران للناجح المحلي الإجمالي للدولة

وإذ تُشيد بالدور المهم الذي تقوم به هيئة الطيران المدني في النهوض بقطاع الطيران المدني بسلطنة عمان ودعمها للقطاعات الحيوية الأخرى بما يحقق المزيد من التقدم ومواصلة الازدهار، فإننا نؤكد على ضرورة مواصلة العطاء ودعم مسيرة التنمية وتحقيق التكامل بين مكونات هذا القطاع وتناغمه مع القطاعات القاطرة له بما يدفع في المضي قدماً نحو تحقيق الأهداف المنشودة لرؤية عمان 2040، سائلين الله العليّ القدير أن يوفقنا جميعاً ويسدد خطانا لخدمة هذا الوطن العزيز تحت ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق -حفظه الله ورعاه-



## كلمة سعادة المهندس/ نايف بن علي العبري رئيس الهيئة

شهد قطاع الطيران المدني في سلطنة عمان تحولاً كبيراً خلال العقود الماضية، تحققت فيه العديد من المنجزات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي؛ حيث يحظى قطاع الطيران المدني باهتمام كبير من الحكومة الرشيدة، باعتباره أحد أبرز القطاعات الرافدة للاقتصاد الوطني، ويمكن بدوره في نهوض عدد من القطاعات القاطرة كالقطاعات اللوجستية والسياحية

لقد وضعنا نصب أعيننا أهدافاً سامية تتركز في رفع تنافسية سلطنة عمان في المؤشرات العالمية المتعلقة بقطاع الطيران وكذلك رسم خارطة طريق طويلة الأمد لهذا القطاع الحيوي الهام في سلطنة عمان؛ ولتحقيق ذلك فقد أطلقت هيئة الطيران المدني مشروع إعداد الاستراتيجية الوطنية للطيران 2040؛ لرسم مستقبل القطاع من خلال التخطيط التكاملية والمشاركة الفاعلة بين كافة مكوناته في إعداد وتنفيذ الإستراتيجية لتعزيز الناتج المحلي الإجمالي، وتعظيم الاستفادة القصوى من أصول القطاع، وتعزيز جوانب الاستثمار بالشراكة مع القطاع الخاص، بالإضافة إلى بناء القدرات الوطنية للقطاع ورفع كفاءة العاملين في شتى المجالات

وفيما يختص بالحضور العالمي للهيئة في المحافل الدولية والإقليمية، فقد نجحت هيئة الطيران المدني خلال العام 2023 في استضافتها لعدد من المنتديات والاجتماعات الإقليمية والدولية، وبمشاركة خبراء من منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) وعدد من المنظمات الدولية الأخرى، كان أبرزها منتدى المستشارين القانونيين للطيران المدني والذي لاقى إشادات واسعة من المنظمات والمسؤولين والوفود المشاركة من حيث حسن الاستقبال والتنظيم والجاهزية، حيث أثبتت سلطنة عمان نجاحها وامتلاكها الكفاءة العالية والجاهزية الفاعلة لاستضافة المحافل الدولية

لقد أكملت سلطنة عمان هذا العام خمسين عامًا على انضمامها لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) وتوقيعها على معاهدة شيكاغو 1945م؛ وتخليدًا لهذه الذكرى فقد سعت هيئة الطيران المدني بالتعاون مع بريد عمان على تصميم وإصدار طابع بريدي تذكاري خاص بهذه المناسبة، تأكيدًا على سعي سلطنة عمان منذ انضمامها المبكر للمنظمة في عام 1973م نحو المشاركة والمساهمة الفاعلة بمعية الدول الأعضاء في النهوض بمنظومة الطيران المدني الدولي والدفع بمسيرة التنمية نحو الرقي والازدهار

كما تواصل هيئة الطيران المدني تنفيذ البرامج الإستراتيجية التسعة التي أطلقتها منذ سبتمبر عام 2021و إلى الآن بحوكمة واضحة ومتابعة حثيثة من قبل جميع المستويات والتقسيمات بالهيئة لضمان تحقيق التحول الشامل المنشود.

إن ما تحقق من منجزات في البنى الأساسية بقطاع الطيران المدني في سلطنة عمان يدعو إلى الفخر، ويشير بشكل قاطع إلى الدور الحيوي الذي يشكله قطاع الطيران المدني في دعم وتمكين القطاعات الأخرى بما يتناض مع رؤية عمان 2040، وإن ما هو قادم من مشاريع أخرى ترفد القطاع، وتحقيق الأهداف والغايات السامية، يدعونا للمضي قدمًا نحو تسهيل كل الإمكانيات واستثمار الموارد المتاحة في سبيل ذلك، والارتقاء بمنظومة الطيران المدني نحو آفاق أرحب

ونسأل الله التوفيق والسداد خدمةً لعمان بقيادة وشعبًا.



اعتماد سياسة التواصل بين هيئة الطيران المدني مع المنظمات الإقليمية والدولية



اعتماد الهيكل التنظيمي لهيئة الطيران المدني.



توقيع مذكرة تفاهم مع الجمعية العمومية للطاقة (أوبال) في مجال الصحة والسلامة المهنية



تكريم الهيئة كمؤسسة رائدة في أفضل الممارسات الإدارية في التخطيط بمنهجية بطاقة الأداء المتوازن



إدخال نظام الاختبارات الإلكترونية للطيارين والمهندسين



تنظيم الملتقى السنوي لهواة الطقس



تقييم شامل لمنظومة أمن وتسهيلات الطيران بسلطنة عُمان



تدشين الموقع الإلكتروني الجديد للهيئة



تقديم خطة عمل الدولة في تخفيض الانبعاثات الكربونية من الرحلات الدولية.



الانتهاء من مشروع تأهيل المدرج الجنوبي



تركيب أجهزة الملاحة الجوية في برج المراقبة الجوية بمطار صحار



# أبرز الإنجازات 2023



أول جهة في الجهاز الإداري للدولة في التحول إلى خدمات أوائل السحابية (OCI)



إطلاق نظام بث الإنذارات بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات.



إنشاء موقع إلكتروني لتسهيل الطلبات الخارجية الخاصة بإحصائيات الأرصاد الجوية.



إدارة الحالتين المداريتين ببيارجوي وتيج.



اعتماد السياسة الإعلامية للهيئة



تنفيذ التمرين الإقليمي أمواج المحيط الهندي 23 (IOWave23) بمشاركة الجهات المعنية.



تشغيل رادار مسقط للطقس



استضافة اجتماع اللجنة الدائمة للأرصاد الجوية لمجلس التعاون الخليجي 2023.



استضافة رئيس مجلس إدارة منظمة الطيران المدني الدولي



اجتياز مهمة التحقق الدولي لسلامة الطيران المدني بنجاح



إطلاق الطابع البريدي الخاص بمناسبة مرور 50 عام على انضمام سلطنة عمان لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)



أبرز الإنجازات 2023

## الاستضافات الدولية



الاجتماع الثالث لمجموعة الشرق الأوسط لأمن الطيران والتسهيلات  
خلال الفترة (16-18) يناير 2023م

ورقة عمل **30**  
أوراق عمل لسلطنة عُمان **6**



منتدى المستشارين القانونيين للطيران المدني (CALAF/2)  
الفترة (21-23) فبراير 2023م

دولة شاركة **63**  
منظمات دولية **3**  
جلسات نقاشية وجلسة شبابية **5**



الاجتماع العشرين للمجموعة الجوية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط MIDANPIRG-20, والاجتماع العاشر للمجموعة الإقليمية لسلامة الطيران في الشرق الأوسط RASG-MID10 خلال الفترة 14 إلى 17 مايو 2023م

مشارك	<b>150</b>
دولة	<b>15</b>
منظمات دولية وشركات متخصصة	<b>9</b>
ورقة معلومات	<b>33</b>
ورقة عمل	<b>86</b>



منتدى دعم الابتكار في مجال استخدام وقود الطيران المستدام والمنخفض الكربون والطاقت النظيفة الفترة (10-11 أكتوبر 2023م)

مختبًا من سلطنة عُمان	<b>150</b>
جلسات	<b>3</b>
ورقة عمل	<b>20</b>

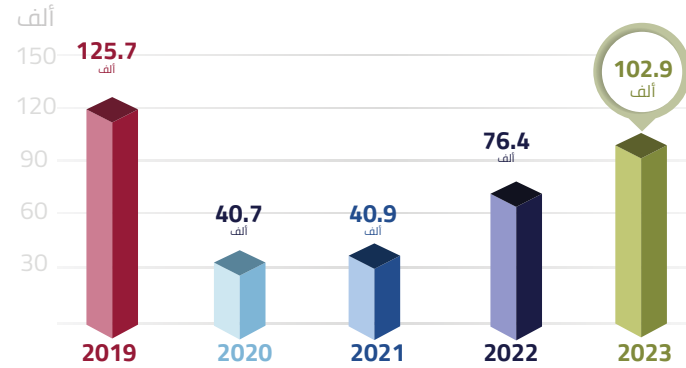
# إحصاءات



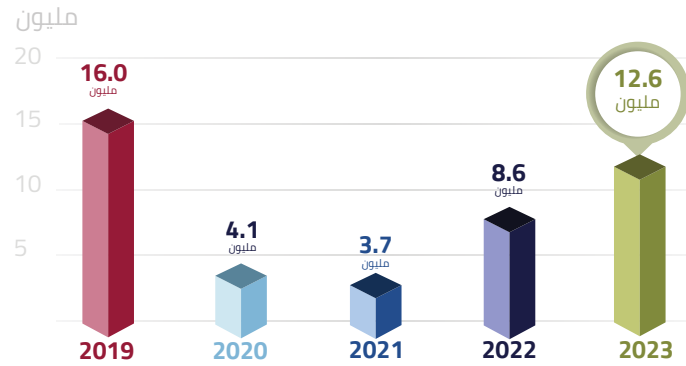


# إحصاءات المطارات خلال الفترة (2019 - 2023)

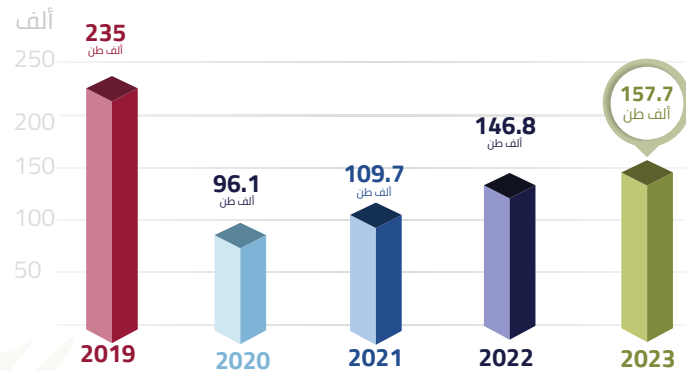
## مطار مسقط الدولي



حركة  
الطائرات



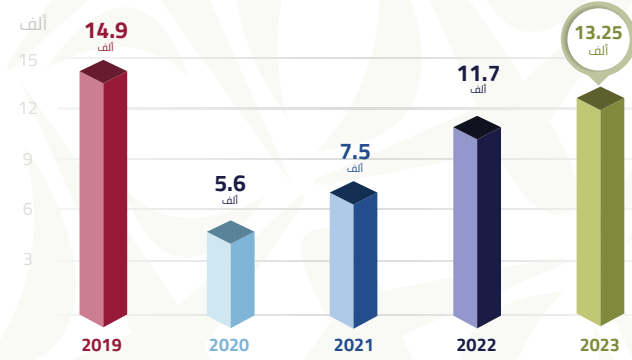
عدد  
ال المسافرين



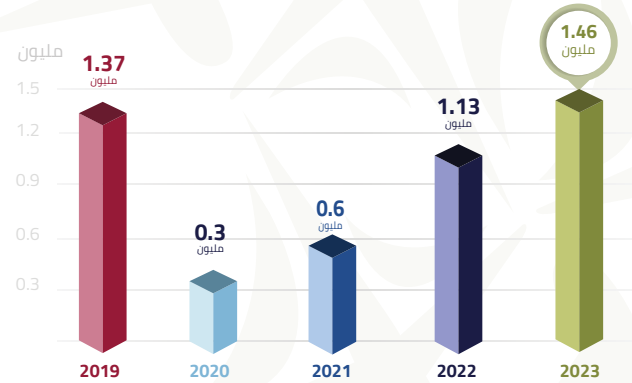
حركة  
الشحن  
(طن)

# إحصاءات المطارات خلال الفترة (2019 - 2023)

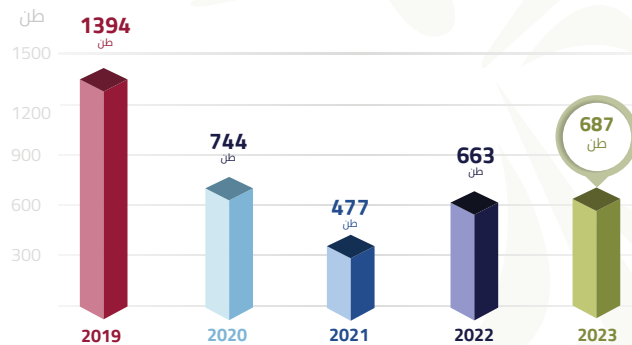
## مطار صلاحية



حركة  
الطائرات



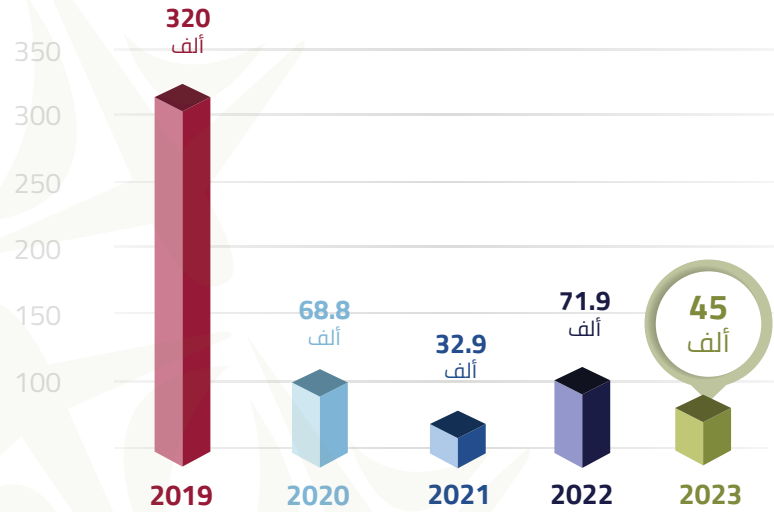
عدد  
المسافرين



حركة  
الشحن  
(طن)

## إحصاءات المطارات خلال الفترة (2019 - 2023) مطار صحار

### عدد المسافرين



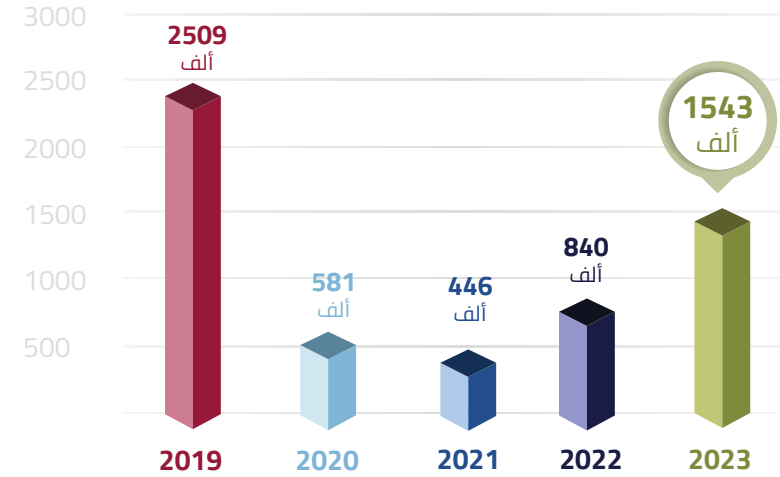
نسبة النقصان  
بين العامين 2019-2023

86%

37%

نسبة النقصان  
بين العامين 2022-2023

### حركة الطائرات



نسبة النقصان  
بين العامين 2019-2023

39%

84%

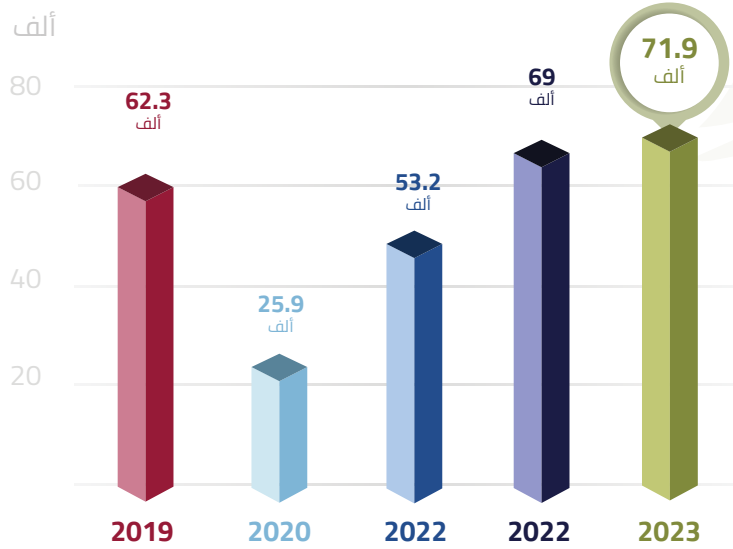
نسبة الزيادة  
بين العامين 2022-2023



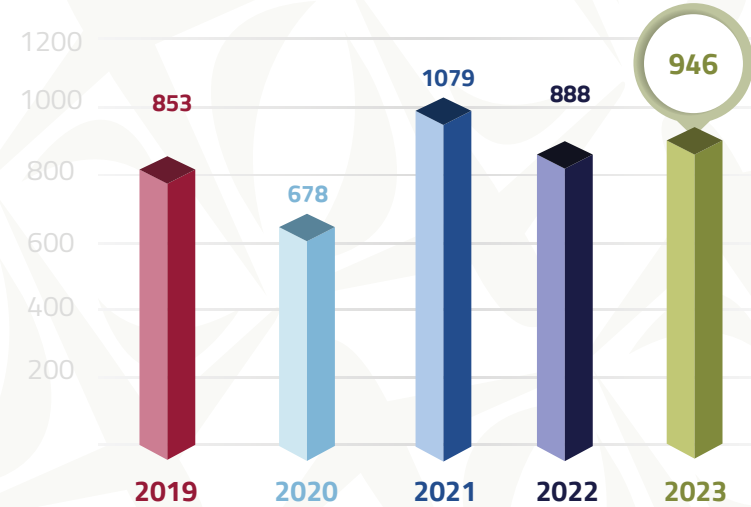
# إحصاءات المطارات خلال الفترة (2019 - 2023)

## مطار الدقم

### عدد المسافرين



### حركة الطائرات



نسبة الزيادة  
بين العامين 2019-2023

▲  
15%

▲  
4%

نسبة الزيادة  
بين العامين 2022-2023

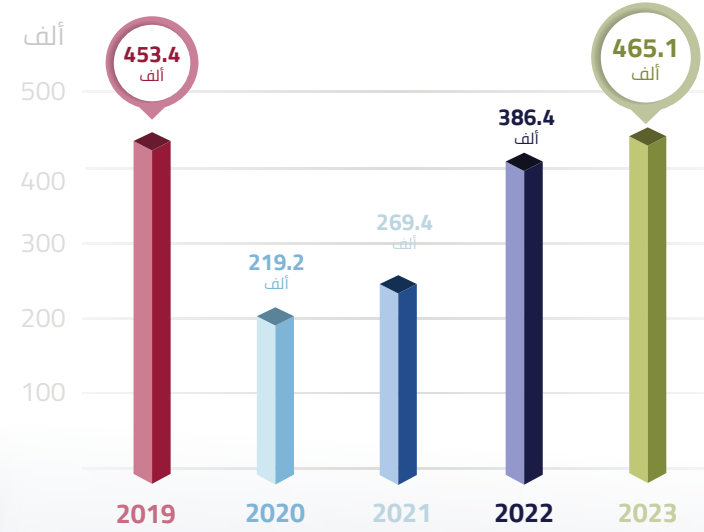
نسبة الزيادة  
بين العامين 2019-2023

▲  
11%

▲  
7%

نسبة الزيادة  
بين العامين 2022-2023

## الطائرات العابرة للأجواء



نسبة الزيادة

بين العامين 2023- 2019

▲  
3%

▲  
20%

نسبة الزيادة

بين العامين 2023- 2022

# إحصاءات النقل الجوي



# مباحثات تنظيم خدمات النقل الجوي بين سلطنة عمان والدول الأخرى:

جمهورية جيبوتي



جمهورية مالي



المملكة المتحدة



جمهورية كامرون



جمهورية غابون



جمهورية أوغندا



جمهورية نيجيريا



جمهورية ساحل العاج



جمهورية موريتانيا



جمهورية الهند



جمهورية باكستان الإسلامية



المملكة الأردنية الهاشمية



جمهورية الصين الشعبية



جمهورية تنزانيا



جمهورية كوستاريكا



جمهورية إيران الإسلامية



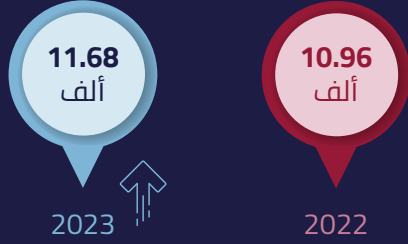
جمهورية بنجلاديش



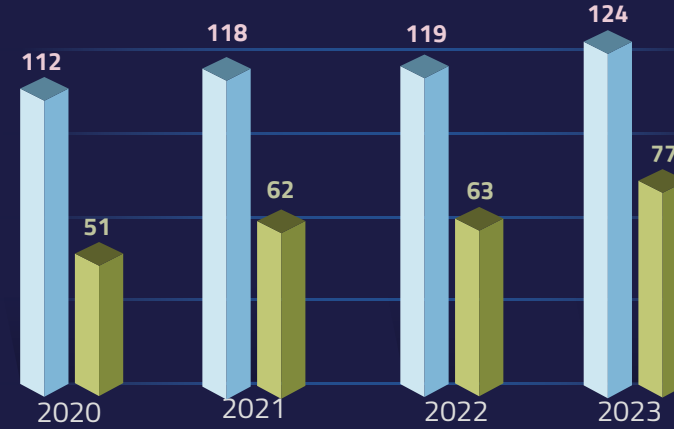
جمهورية كمبوديا



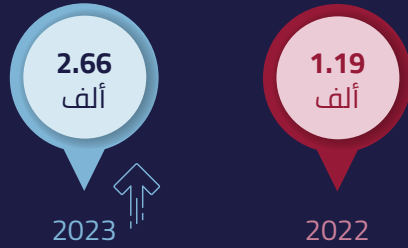
## تصاريح شركات الطيران



## إجمالي الدول التي ترتبط معها سلطنة عُمان بعلاقات ثنائية لخدمات النقل الجوي



## التصاريح الدبلوماسية



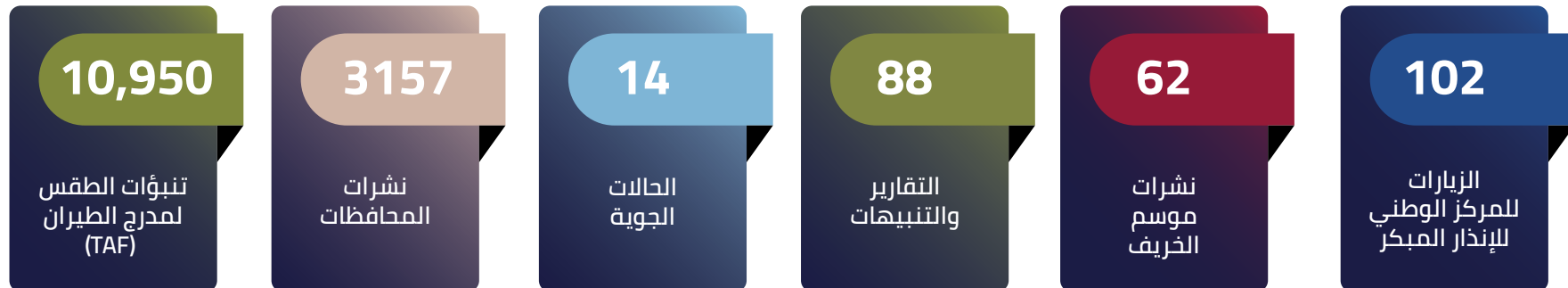
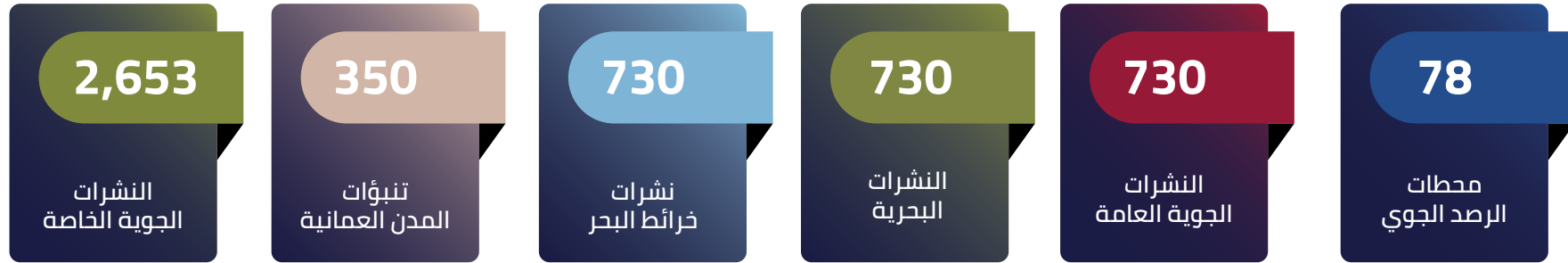
14340

12156

المجموع

اتفاقيات الأجواء المفتوحة عدد الدول

# إحصاءات الأرصاد



# إحصاءات تنظيم الطيران



# الأعاصير المدارية

إعصار تيج / أكتوبر 2023

2

1

التقارير



10

التحذيرات



3

التنبهات



1

بيان انتهاء الحالة المدارية



4

اللغات المستخدمة



53

مستجدات وتحديثات



إعصار بيبارجوي / مارس 2023

1

3

التقارير



0

التحذيرات



0

التنبهات



0

بيان انتهاء الحالة المدارية



5

اللغات المستخدمة



33

مستجدات وتحديثات





# إحصاءات حماية بيئة الطيران

خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران المدني الدولي (كورسيا)

2

تقارير الانبعاثات الكربونية  
المقدمة من شركات الطيران  
الوطنية المسجلة ضمن تطبيق  
خطة كورسيا (ER)

2

خط رصد الانبعاثات الكربونية  
من الرحلات الدولية المقدمة  
من الشركات الوطنية  
(EMP)

2

الشركات الطيران الوطنية  
المسجلة ضمن تطبيق خطة  
كورسيا (الطيران العماني  
وطيران السلام)

25

الوجهات التقديرية للرحلات  
الدولية لشركات الطيران  
الوطنية التي تخضع لمتطلبات  
التعويض ضمن خطة كورسيا  
(طيران السلام)

58

الوجهات التقديرية للرحلات  
الدولية لشركات الطيران  
الوطنية التي تخضع لمتطلبات  
التعويض ضمن خطة كورسيا  
(شركة الطيران العماني)

2

تقارير التحقق المقدمة من  
هيئة التحقق المعتمدة من  
VR) الأيكاو ضمن تطبيق خطة  
كورسيا

# أنواع الشكاوى الواردة إلى الهيئة خلال العام 2023



# التقرير المالي

الإيرادات



## الإيرادات

نسبة التغيير	2023	2022	
إيرادات الملاحة الجوية	إيرادات مطارات أخرى	إيراد إيجارات المكاتب والمحلات التجارية	إيرادات امتياز مرافق المطارات
OMR 52,952,677.000	OMR 5,228,777.000	OMR 67,571.000	OMR 11,048,756.000
OMR 65,046,628.000	OMR 7,310,820.000	OMR 60,130.000	OMR 15,040,000.000
23%	40%	-11%	36%
إيرادات الحسابات الجارية	إيرادات المساكن	إيرادات أراضي حكومية	إيرادات خدمات الأرصاد الجوية
OMR 7,979.000	OMR 26,029.000	OMR 87,163.000	OMR 2,483,007.000
OMR 14,553.000	OMR 133,063.000	OMR 120,744.000	OMR 3,054,016.000
32%	6%	39%	23%
OMR 72,043,291.000	إجمالي الإيرادات	إيرادات أخرى	إيرادات الغرامات والجزاءات
OMR 90,906,788.000		-	OMR 41,332.000
26%		OMR 121,801.000	OMR 5,033.000
		-	-88%

## ارتفاع الإيرادات بنسبة

# 26%

ارتفاع إيرادات رسوم الامتياز بنسبة 36% نتيجة لارتفاع إيرادات شركة مطارات عمان

ارتفاع إيرادات مطارات أخرى نتيجة لارتفاع رسوم سلامة المسافرين بنسبة 54% مقارنة ب 2022.



الارتفاع المستمر للحركة الجوية وخاصة الرحلات العابرة، فقد ارتفعت الرحلات العابرة للأجواء العمانية بنسبة 20% مقارنة ب 2022



ارتفاع إيرادات الأرصاء الجوية المرتبطة بالملاحة الجوية للرحلات العابرة بنسبة 23% مقارنة ب 2022.



# التقرير المالي

المصرفيات



## المصروفات

نسبة التغيير	2023	2022	
مستلزمات خدمية	OMR 2,811,237.370 OMR 2,925,213.202 4%	مستلزمات سلعية	مستلزمات سلعية
		OMR 312,514.210 OMR 398,093.200 27%	مستلزمات سلعية
		مستحقات أخرى	مستحقات أخرى
		OMR 1,402,319.960 OMR 1,778,443.126 27%	مستحقات أخرى
		رواتب أساسية وبدلات	رواتب أساسية وبدلات
		OMR 17,532,489.090 OMR 17,358,976.751 %-1	رواتب أساسية وبدلات
		مصاريف غير مرتبطة بالمشروعات	مصاريف غير مرتبطة بالمشروعات
		OMR 132,323.730 OMR 5,703.695 -96%	مصاريف غير مرتبطة بالمشروعات
		المنظمات	المنظمات
		OMR 133,799.000 OMR 120,727.000 -10%	المنظمات
		مساعدات وتعويضات	مساعدات وتعويضات
		OMR 130.000 OMR 238.500 83%	مساعدات وتعويضات
		مصرفات حكومية	مصرفات حكومية
		OMR 5,416,831.350 OMR 2,594,844.100 -52%	مصرفات حكومية

- انخفاض بمصرفات خدمات حكومة 52% وإنخفاض بمصرفات غير مرتبطة بالمشروعات بنسبة 95%

OMR 27,741,644.710	إجمالي المصروفات
OMR 25,182,239.574	
%-9	

# إحصاءات الموارد البشرية

52

عقود مبادرة ساهم



4

المنتقلين من وحدات حكومية أخرى



8

التعيينات الجديدة



2

المنتقلين إلى وحدات حكومية أخرى



2

عدد المتوفين



3

عدد المتقاعدين



1114

إجمالي الموظفين



13

عدد المستقلين



8

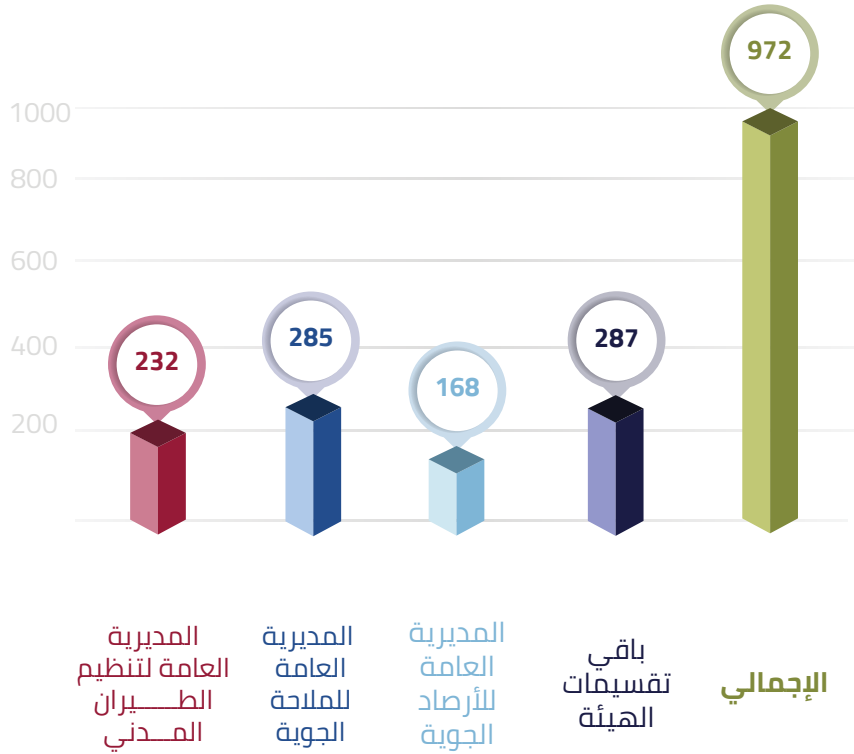
عقود عمل



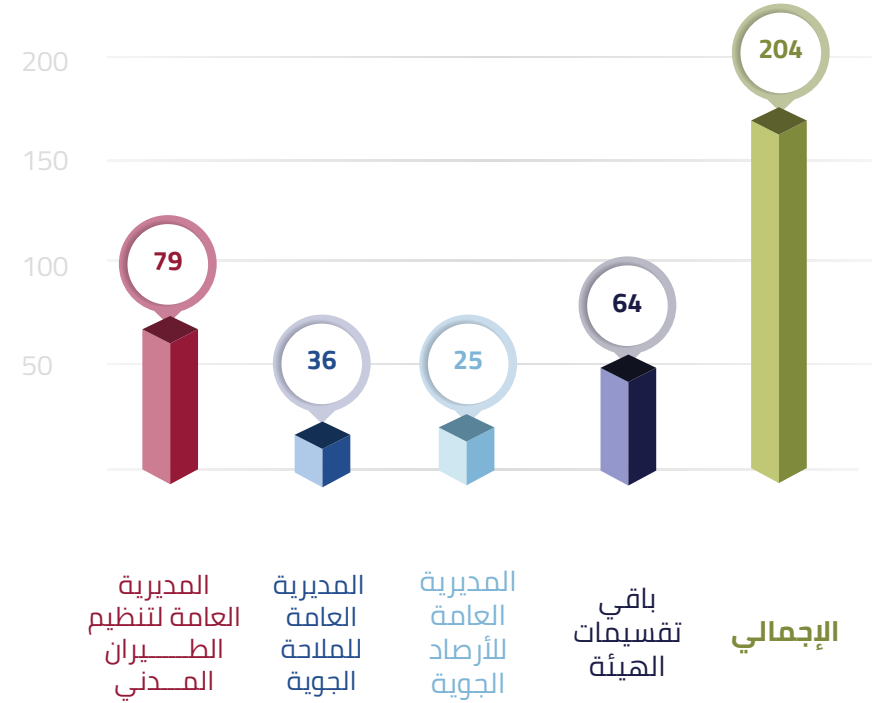


# التدريب والتأهيل

## عدد الموظفين المستفيدين



## عدد الدورات المعتمدة المنفذة



# البرامج الإستراتيجية للهيئة





## المشروع الإستراتيجي للمجال الجوي العماني

نسبة إنجاز  
المشروع

100%

استكمال مشروع شراء وتركيب برنامج  
الملاحة الجوية Panda



استبدال سيرفرات نظام إدارة الحركة الجوية  
ATM



مشروع استبدال أجهزة حواسيب منصات  
المراقبة الجوية



استكمال مشروع شراء وتركيب وصيانة  
برامج الملاحة الجوية Delta



مشروع استبدال شاشات الرادار ATM



مشروع تصميم وتوريد وتركيب وفحص  
وتشغيل رادار الملاحة الجوية بولاية جعلان  
بني بو علي



## تدشين ارتقاء 2

ارتقاء  
ERTEQAA

النسخة الثانية من برنامج إرتقاء, ويعنى برفع نسبة الامتثال لمعايير أمن وتسهيلات الطيران

ارتقاء  
ERTEQAA

تطبيق حلول لتلبية احتياجات تنفيذ خطة العمل التصحيحية, بما في ذلك وضع برامج تعاون مع الإيكاو, وتوفير الخبرات, وشراء التقنيات الضرورية



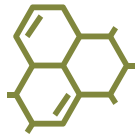
وضع وتنفيذ أساليب عمل فعّالة لإدارة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للبرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية



### محاور دعم تنفيذ الامتثال



محور  
التشريعات والنظم



محور  
المشتريات



محور  
الأرشفة والملفات



محور  
التدريب



محور  
التطبيق



محور  
الحلول الرقمية



محور  
الموارد البشرية

# ارتقاء

## ERTEQAA

محاور دعم تنفيذ الخطة  
التصحيحية.



- محور الموارد البشرية
- محور التدريب
- محور القانون الأساسي
- محور النظم والأدلة الاسترشادية
- محور التطبيق
- محور المشتريات
- محور الأرشفة
- محور الحلول الرقمية



تمكين الهيئة من تحقيق هدفها  
الاستراتيجي لأمن وتسهيلات  
الطيران المدني.

تسهيل تحقيق أهداف أمن  
الطيران المدني من خلال أدوات  
مختلفة تعالج التحديات التنظيمية  
ذات الصلة، وتعزز قدرات الرقابة  
على أمن الطيران في سلطنة  
عمان.




## تعزير الاستثمار في القطاع وتعظيم الفائدة

### الخدمات التنافسية



إدارة وتشغيل المطارات وفق اتفاقيات الامتياز

### المرتكزات



أصول الهيئة  
الشراكة مع القطاع الخاص في تطوير مرافق الهيئة

أنشطة الطيران  
فتح مجال الاستثمار في تقديم بعض أنشطة الهيئة للقطاع الخاص



### الأصول القابلة للاستثمار

4   
المطارات

19   
الأراضي البيضاء

30   
المنشآت

## الإستراتيجية الوطنية للطيران 2040

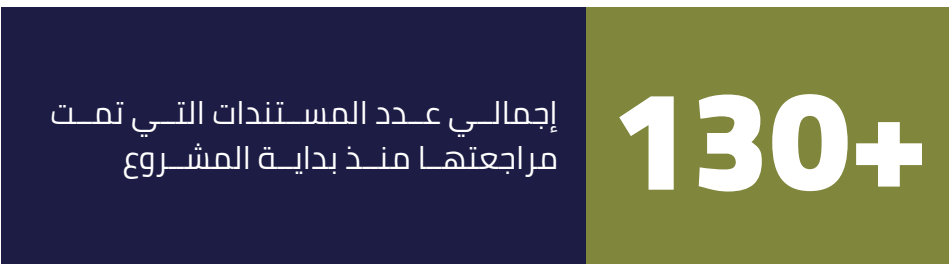
### الأهداف



مراجعة استراتيجية الطيران المدني بما يدعم مواءمتها لأهداف رؤية عُمان 2040



التخطيط التكاملي بين مكونات القطاع لرفع مستوى الكفاءة التشغيلية والجودة ونمو الحركة



90%

نسبة إنجاز المشروع



# مشروعات المطارات لعام 2023م



1 تأهيل المدرج الجنوبي والممرات الجوية  
بمطار مسقط الدولي  
تم الانتهاء من جميع الأعمال الخاصة بالمدرج

2 مبنى حظيرة الطائرات بمطار مسقط الدولي ومباني  
الشحن بمطاري مسقط الدولي وصلالة  
تم إنجاز ما يقارب 30.3% من أعمال المشروع

3 مطار الجبل الأخضر  
▪ إنشاء مبنى المسافرين بمطار صحر  
▪ إنشاء مبنى المسافرين بمطار مصيرة  
تم إعداد مناقصة لتأهيل الشركات الاستشارية المتخصصة  
في مجال المطارات

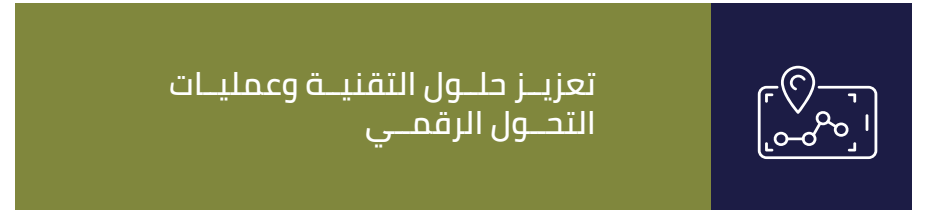
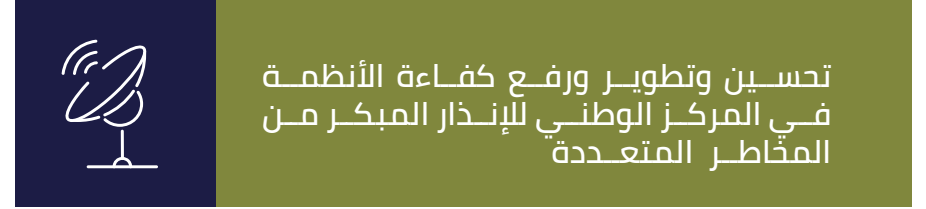
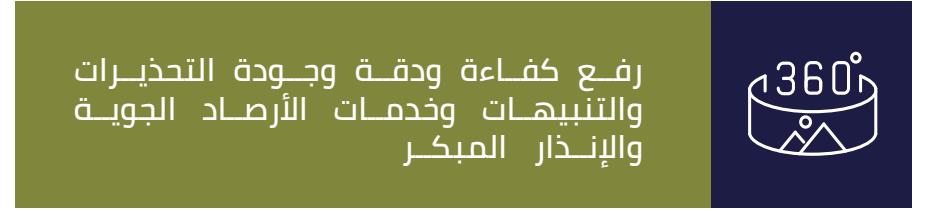
4 تطوير المنطقة المحيطة بمطار رأس الحد  
تم تحليل العروض المقدمة من قبل الشركات

5 مطار مسندم:  
نسبة الإنجاز في المشروع 29%

# الإرتقاء بمنظومة الإنذار المبكر

الموقف التنفيذي للمشاريع المتعلقة بالبرنامج:

الأهداف





تفعيل الوظائف الإشرافية  
الشاغرة في الهيكل التنظيمي



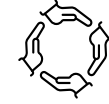
بناء وتطوير القدرات  
البشرية في الوظائف  
التخصصية والنادرة



استقطاب المخرجات المتخصصة  
في مجال علوم الطيران،  
والأرصاد والتخصصات الأخرى



تصميم مصفوفة  
الجدارات الوظيفية



بناء شراكة استراتيجية  
مع مؤسسات القطاع العام  
والشركات الحكومية



تطوير رأس المال  
البشري في هيئة  
الطيران المدني

إبرام 7 مذكرات تفاهم مع

 **vodafone**  **ooredoo**

 **OQ**  **GUTech**  **عمانتل**

 **مجموعة إذكاء**  
**ITHCA GROUP**



 **الجمعية العمانية للطاقة**  
**Oman Energy Association**

# التحول الرقمي للهيئة

## مؤشرات محاور برنامج التحول الرقمي

## الأهداف

الإستراتيجية وثقافة المؤسسة 

الكفاءة التشغيلية 

تجربة المستخدم 


التحديث والتطوير 

التمكين الرقمي 

58 خدمة من الخدمات المستهدفة من مشروع التحول تم تبسيطها وإعادة هندستها

54 خدمة من الخدمات المستهدفة في مشروع التحول الرقمي تم رقمنتها

13 ورشة عمل لنقل المعرفة ذات العلاقة بالتحول الرقمي

تدشين نادي رقمنة لدعم برنامج التحول الرقمي 

رفع مرتبة سلطنة عمان في تقييم مؤشر تطوير الخدمات الإلكترونية



زيادة نسبة الخدمات المرقمنة من إجمالي الخدمات التي تقدمها الهيئة



التحول الرقمي للبنى الأساسية للمؤسسة



ضمان استدامة واستمرارية بيئة الأعمال الرقمية في المؤسسة



برنامج يُعنى بتطوير هوية هيئة الطيران المدني وآليات التواصل الداخلي والخارجي لما يحقق أعلى درجات التأثير المستهدفة وتعزيز الصورة الذهنية للهيئة

## مجالات البرنامج والموقف التنفيذي لتطوير الهوية البصرية للهيئة

تدشين الهوية البصرية والسمعية  
لهيئة الطيران المدني



عقد ورشة تطوير الهوية  
البصرية



البدء بتطبيقات الهوية على  
عدد من الجوانب ذات العلاقة



إعداد الدليل الاسترشادي  
للحوية البصرية



## الأهداف

تعزيز علاقة الهيئة بوسائل الإعلام  
الرسمية والخاصة



إعداد وتطوير السياسات الإعلامية  
والالاتيالية للهيئة



ضمان تنفيذ هوية هيئة الطيران المدني  
في جميع تطبيقاتها في مختلف  
التقسيمات الإدارية بالهيئة



تعزيز الوصول إلى الجمهور الداخلي  
والخارجي لهيئة الطيران المدني



حوكمة وتطوير آليات العمل الاتيالي  
والإعلامي للهيئة



تحقيق التأثير البصري والسمعي والذهني  
لهيئة الطيران المدني لدى جمهورها  
الداخلي والخارجي



## تطوير المواقع والمنصات الإلكترونية للهيئة



تطوير وتحديث الموقع العام  
لهيئة الطيران المدني

تفعيل منصة اللكند إن



## تعزيز التواصل الداخلي



إعداد دليل إدارة فعاليات الهيئة

إنشاء وتفعيل المنصة الداخلية  
(CAA Cafe)



تنفيذ عدد من المبادرات بين اللجنة  
الترفيهية ودائرة التواصل والإعلام

إشراك الموظفين في بناء خطط  
عمل قائمة على آرائهم ومقترحاتهم



تنفيذ عدد من اللقاءات والزيارات  
الميدانية إلى التقسيمات الإدارية  
بأهئية

# الإحصائيات الإعلامية

عدد المتابعين



# الإحصائيات الإعلامية

عدد اللغات المستخدمة في النشر

5

4

عدد الإصدارات

عدد التقارير الإحصائية

9

34

عدد اللقاءات الإعلامية للمسؤولين

عدد المنشورات الإعلامية الصادرة للمجتمع

471

10

عدد خط التهيئة الإعلامية





@CAAOMN  
@Omanmeterology

نرتقي هام السماء